

## PROGRAMM –THEMENVORSCHLAG

# “ Kommunikation für Top Manager “

## Teil – 1 (3,5 Tage)

### **Aufteilung des Programminhaltes:**

80% der Zeit - Training, Gruppenarbeit und Beratung  
mit Videoaufnahmen von Arbeitsaufgaben.  
20% der Zeit - Methodik für die Praxis.

Diese abgestufte Methodik und Bewertung erlaubt Ihnen,  
Ihre Leistungsfortschritte jeden Tag selbst festzustellen.

Das Seminarprogramm wird inhaltlich und zeitlich weitgehend  
den Wünschen und Zielen der Teilnehmer angepasst. Daher  
sind Abweichungen vorbehalten.

### **1. Ihre Einführung in die Zwei-Weg-Kommunikation**

- Ihre Ziele und Wünsche
- Ihr Seminarprogramm
- Einleitende Kommunikationsübungen

*Wie präsentieren Sie sich und Ihren Arbeitsbereich ?*

*Wie kommen Sie selbst und Ihre Botschaft bei Ihren Zuhörern an?*

*Wie erwecken Sie Interesse und Sympathie?*

*Wie machen Sie aus Ihren Zuhörern Teilnehmer?*

## 2. Ihre Unternehmenskommunikation (intern und extern)

- Ihre Präsentationen vor Kunden, Mitarbeitern und Kollegen/innen

*Hört man Ihnen zu - nimmt man teil?*

*Versteht man, was Sie sagen wollen?*

*Nimmt man Ihre Botschaft auf?*

*Verarbeitet man sie weiter?*

*Wie motivieren Sie Zuhörer für Ihre Information?*

*Wie können Sie den/Ihren Erfolg steigern?*

*Wie präsentieren Sie komplexe Informationen knapp und zielorientiert?*

*Wie finden Sie die passende Visualisierung zur Unterstützung?*

*Wie bereiten Sie Ihre Präsentation vor?*

- Ihre Auftritte bei besonderen Gelegenheiten
- Gratulation, Grußworte, Verabschiedungen, Jubiläen, PR-Veranstaltungen

*Wie nutzen Sie diese Gelegenheit, sich und Ihr Unternehmen positiv zu präsentieren?*

*Wie vermeiden Sie Pannen?*

*Wie gehen Sie mit Lampenfieber um?*

*Wie finden Sie einen interesseweckenden Anfang?*

*Wie einen nachhaltigen Schluss?*

## 3. Ihre Kommunikation in schwierigen Situationen

- Personalentscheidungen, Umorganisationen

*Wie können Sie ein Gleichgewicht von Gefühlen und rationalem Denken herstellen?*

*Wie können Sie Publikumsreaktionen kontrollieren?*

*Wie erreichen Sie die entscheidende Solidarität?*

*Gibt es so etwas wie eine "Regie"?*

## 4. Lerntransfer

- Die Teilnehmer bestimmen individuell aufgrund des Feedbacks und der eigenen Stärke-/Schwächenanalyse ihre gewollten Veränderungen für die Umsetzung in die Praxis.